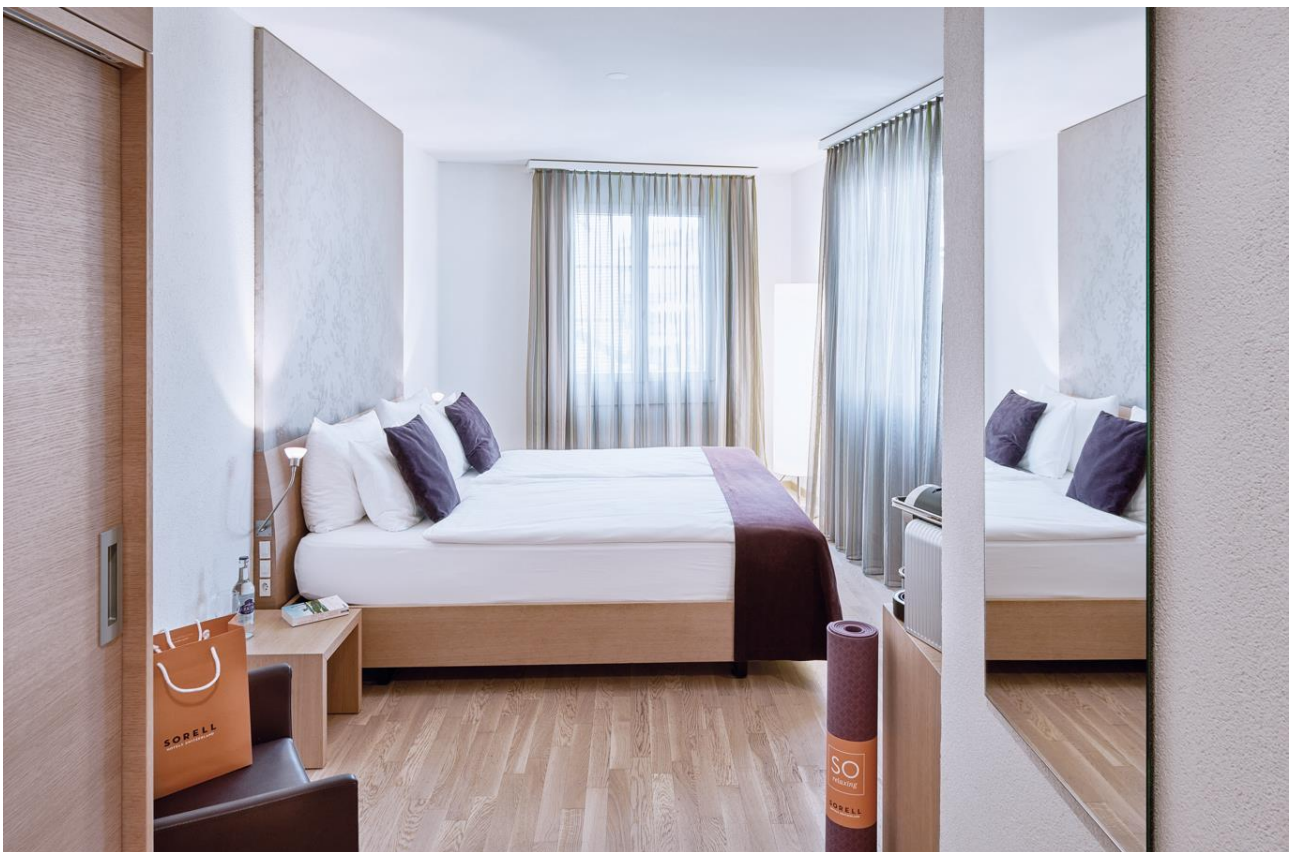


Nachhaltigkeitsbericht 2023



Sorell Hotel speer

1 Inhalt

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Frühstücksbereich / Seminar / Bankett.....	5
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission	6
2.5.2	CSR-Managementsystem	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen	8
3.3	Papier	9
3.4	Abfall	9
3.5	Food Waste.....	9
3.6	Wasser	9
3.7	Chemikalien	9
3.8	Biodiversität	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.9	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur	11
5.2	Personalentwicklung	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.

Impressum

Standortname: Sorell Hotel Speer
Straße: Untere Bahnhofstrasse 5
PLZ, Ort: 8640 Rapperswil
Tel.: +41 55 220 8900
E-Mail: speer@sorellhotels.com
Homepage: <https://sorellhotels.com/de/speer-rapperswil-jona>
CSR-Beauftragte/-r: Olga Steiger
Tel.: 044 388 35 35
E-Mail: info@zfv.ch
Jahr der Datenerfassung: 2023

Vorwort

Das Sorell Hotel Speer ist ein Viersternehaus mitten in der Altstadt von Rapperswil gelegen. Als Teil der ZFV-Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Speer seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP	%	28.2%
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	108.04
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO ₂ e	6 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO ₂ e	2 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO ₂ e	0 kg
CO ₂ Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO ₂ e	4 kg
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.330
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m ³	0.400
Zufriedenheitsindex Gäste	%	93%
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	80%

2 Unternehmensportrait

Das Sorell Hotel Speer ist ein Viersternehaus mitten in der Altstadt von Rapperswil gelegen. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV- Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorell Gruppe. Das Hotel ist ein Stadthotel an bester Lage nur 50m vom Bahnhof Rapperswil entfernt mit guter Anbindung an die Region. Stadt und Flughafen Zürich sind nur 35 Minuten entfernt. Neben den 56 Hotelzimmern, verfügt das Hotel über ein extern verpachtetes Restaurant mit Frühstücksbereich und Bar.

2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2023
Anzahl Zimmer	Anz	56
Anzahl Betten	Anz	104
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	11.9
Anzahl Lobby / Frühstücksbereich	Anz	1
Anzahl Bankettraum	Anz	0
Anzahl Lernende	Anz	0

2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	13'490
Zimmerauslastung	%	53.22

2.3 Lobby / Frühstücksbereich / Seminar / Bankett

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	extern
Anzahl Servicepersonal Frühstück/Mittagessen	Anz	extern
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	extern
Anteil vegetarische Speisen	%	extern
Anteil regionale Speisen (Frühstück)	%	extern

2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume	0
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr	0
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen	0

2.5 CSR-Management

2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: ZFV Vision & Mission

2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV- Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen.

2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n. Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestes eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Speer hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti – Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel	CHF	2'284'000
Umsatz pro Übernachtung	CHF	202.99
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	108.04
Umsatzrendite / GOP	%	28.2

3 Unternehmensökologie

3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter SHPOWER

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	103'343
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	9.50
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	19'515.0
Wärmeenergiebedarf pro m2	kWh	7.59
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	9.20
Gesamtenergiebedarf	kWh	122'858.0
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	18.7

4 Emissionen

	Einheit	2023
CO2e gesamt	kg CO2e	86'690
CO2e pro Übernachtung	kg CO2e	6
CO2e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO2e	2
CO2e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO2e	0
CO2e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO2e	4
CO2e pro Mitarbeitenden	kg CO2e	7'285
CO2e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO2e	2'573
CO2e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO2e	0
CO2e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO2e	4'712

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel Speer insgesamt 87 Tonnen CO2e ausgestossen wurden. Das sind 15% weniger als im Vorjahr. Ein Grossteil der Emissionen (65%) sind Scope-3-Emissionen. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (35%) und Scope 2 (0.0002%).

Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im Jahr 2023 auf etwa 39 Tonnen CO2e, was einem Anteil von 45% der Gesamtemissionen des Sorell Hotels Speer entspricht. Davon stammt lediglich 1 Tonne CO2e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom grösstenteils aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärme- und Kältequellen. Ein Fünftel der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 18 Tonnen CO2e, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Das sind 1% weniger als im Vorjahr. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 2023 18% der Gesamtemissionen des Hotels.

Mit einer Gesamtzahl von 13'490 Übernachtungen und einem CO2e -Ausstoss von insgesamt 87 Tonnen im Jahr 2023 ergibt sich für das Sorell Hotel Speer eine durchschnittliche Emissionsrate von 6 kg CO2e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 12 Mitarbeitenden) auf etwa 7'285 kg CO2e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um -42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt -30% und -25% bei den übrigen, d. h. den nicht-FLAG-Emissionen. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im Berichtjahr 2023 validiert. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.

4.1 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	48.2
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.0035

4.2 Abfall

Das Hotel Speer misst den Siedlungsabfall seit 2023 pro Container und setzt diesen monatlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Im Jahr 2023 wurde so pro Logiernacht 268g ermittelt.

4.3 Food Waste

Der Bundesrat hat 2022 einen Aktionsplan gegen die Lebensmittelverschwendung erstellt. Das Ziel ist die Halbierung der Menge an vermeidbaren Lebensmittelverlusten in der Schweiz bis 2030 gegenüber 2017. Die Messung wird in Relation zu der Anzahl Hauptmahlzeiten gesetzt. Die Obergrenze soll 120g/HMZ nicht überschreiten.

Das Hotel Speer hat im Jahr 2023 infolge der extern verpachteten Gastronomie keine Messungswerte verzeichnet.

4.4 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	M3	4'355
Wasserverbrauch pro Übernachtung	M3	0.400

4.5 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	Kg	17.5
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	L	279.5
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	kg	0.001
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	l	0.021
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	75

4.6 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Speer sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Speer OK:GO](#)

5 Gäste

5.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	93.00
Rücklaufquote Gästebefragung	%	2.52

6 Mitarbeitende

6.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	11.9
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	100

6.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	1

6.3 Mitarbeitenden Zufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	80