

## Nachhaltigkeitsbericht 2023



## Hotel Seefeld

## 1 Inhalt

2	Unternehmensportrait.....	5
2.1	Unternehmensdaten.....	5
2.2	Übernachtungen.....	5
2.3	Lobby / Bar.....	5
2.4	Veranstaltungen.....	6
2.5	CSR-Management.....	6
2.5.1	Vision & Mission.....	6
2.5.2	CSR-Managementsystem.....	6
2.5.3	CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r.....	6
2.5.4	Legal Compliance.....	6
2.5.5	Menschenrechtliche Sorgfalt.....	6
2.6	Wirtschaftsdaten Hotel gesamt.....	7
3	Unternehmensökologie.....	7
3.1	Energie.....	7
3.2	Emissionen.....	8
3.3	Papier.....	9
3.4	Abfall.....	9
3.5	Wasser.....	9
3.6	Chemikalien.....	9
3.7	Biodiversität.....	10
3.8	Landnutzung, Gebäude und Ausstattung.....	10
4	Gäste.....	11
4.1	Gästezufriedenheit.....	11
5	Mitarbeitende.....	11
5.1	Beschäftigtenstruktur.....	11
5.2	Personalentwicklung.....	11
5.3	Mitarbeitendenzufriedenheit.....	11

## Impressum

Standortname: Hotel Seefeld  
Straße: Seefeldstrasse 63  
PLZ, Ort: 8008 Zürich

Tel.: +41 44 387 41 41  
Fax: +41 44 387 41 51  
E-Mail: seefeld@sorellhotels.com  
Homepage: Sorellhotels.com/Seefeld

CSR-Beauftragte/-r: Olga Steiger  
Tel.: 044 388 35 35  
E-Mail: info@zfv.ch

Jahr der Datenerfassung: 2024

## Vorwort

Das Sorell Hotel Seefeld ist seit vielen Jahren Vorreiter in Sachen nachhaltige Hotellerie. Als Teil der ZFV-Unternehmungen die nach SBTi auf dem Wege sind zur Netto Null 2050, trägt auch das Sorell Hotel Seefeld seinen Beitrag bei. Der nachfolgende Bericht wird auf der Homepage des Hotels ersichtlich und trägt somit alle Faktoren einer nachhaltigen Entwicklung auch nach aussen sichtbar und vergleichbar. Einige Faktoren sind als Einzelpositionen schwer losgelöst zu betrachten, da wir Teil der Genossenschaft ZFV Unternehmungen sind und gewisse Verpflichtungen über die gesamte Unternehmung haben. Wir freuen uns aber, diesen Bericht, mit allen Interessierten teilen zu dürfen.

### Kernindikatoren

	Einheit	2023
Umsatzrendite / GOP Hotel - Bar	%	47 – 5.4 (gesamt: 41)
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	212.43
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 1-3	kg CO2e	8
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 1	kg CO2e	2
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 2	kg CO2e	0
CO2 Emissionen pro Übernachtung Scope 3	kg CO2e	6
Anteil Recyclingpapier am Gesamtpapierverbrauch	%	99
Restmüllaufkommen pro Übernachtung	Kg	0.46272544
Wasserverbrauch pro Übernachtung	m <sup>3</sup>	0.173
Zufriedenheitsindex Gäste	%	89.07
Weiterempfehlungsrate des Unternehmens durch Mitarbeitende	%	83

## 2 Unternehmensportrait

Das Sorell Hotel Seefeld liegt an der Seefeldstrasse 63 in Zürich und ist Teil des Seefeldquartiers 900m von der Innenstadt Zürich gelegen. Das Hotel befindet sich komplett im Besitz der ZFV- Unternehmungen, und agiert als Teil der Sorellgruppe. Das Hotel ist ein 4 Sterne Superior an sehr guter Lage mit Parking und 900m vom Bahnhof Stadelhofen gelegen, die Café Bar Flor sowie 1 Seminarraum ergänzen das Angebot. Die Verpflegung ist zT. inhouse produziert.

### 2.1 Unternehmensdaten

	Einheit	2024
Anzahl Zimmer	Anz	65
Anzahl Betten	Anz	115
Gesamt Anzahl Festangestellte	Anz	31
Anzahl Lobby & Café Bar	Anz	je 1
Anzahl Lernende	Anz	1

### 2.2 Übernachtungen

	Einheit	2023
Übernachtungen	Anz	25339
Zimmerauslastung	%	71.66

### 2.3 Lobby / Bar

	Einheit	2023
Anzahl getätigter Transaktionen	Anz	10982
Anzahl Servicepersonal Restaurant	Anz	7
Anzahl Mitarbeitende in der Küche	Anz	1
Anzahl Gäste pro Servicepersonal	Anz	2786
Anteil vegetarische Speisen	%	80
Anteil regionale Speisen	%	90

## 2.4 Veranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungsräume : 1  
Anzahl gebuchte Veranstaltungen im Jahr : 83  
Anzahl TeilnehmerInnen an Veranstaltungen : durchschnittlich 3 Personen

## 2.5 CSR-Management

### 2.5.1 Vision & Mission

Das Unternehmen hat ein Leitbild, das Nachhaltigkeitsaspekte beinhaltet und auf der Unternehmenswebsite veröffentlicht wird. Das Leitbild finden Sie hier: [ZFV Vision & Mission](#)

### 2.5.2 CSR-Managementsystem

Die ZFV- Unternehmungen haben einen schriftlich festgehaltenen Verhaltenskodex, der bindend ist für alle Mitarbeiter im Unternehmen

### 2.5.3 CSR-Verantwortung der Leitung/CSR-Beauftragte/r

Die Leitungsebene übernimmt CSR-Verantwortung und definiert eine Arbeitseinheit mit CSR-Beauftragter/n. Die Durchsetzung und Kontrolle des Verhaltenskodexes ZFV ist angesiedelt im HR. HR-Business Unit Partner sichern die Umsetzung durch den konstanten Austausch mit den Betriebsleitern/GM.

### 2.5.4 Legal Compliance

Kenntnis und Erfüllung aller relevanten Gesetze wird sichergestellt (z.B. Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekte, Anti-Korruption). Die Erfüllung der relevanten Gesetze wird wie folgt geregelt:

- OR- Gesetzmässigkeiten via Legal & Compliance Abteilung
- Sicherheitsaspekte, jeder Betrieb hat mindestens eine Person, die die KOPAS Ausbildung absolviert hat
- Das Hotel Seefeld hat einen ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten SIBE, mit abgelegter Prüfung, spezifisch auf Brandschutz
- UM-Aspekte, das Unternehmen ZFV hat eine Umweltverantwortliche für die gesamte Unternehmung, jeder Betrieb hat eine UM-Verantwortliche Person ausgebildet
- Anti – Korruption wird im Verhaltenskodex des ZFV geregelt

### 2.5.5 Menschenrechtliche Sorgfalt

Das Unternehmen stellt sich im Verhaltenskodex ZFV vom 1.9.2023, als Teil des Mitarbeitermanuals, nochmals klar hinter die allgemeine Erklärung der Menschenrechte und der von den Vereinten Nationen festgelegten Grundsätze.

## 2.6 Wirtschaftsdaten Hotel gesamt

	Einheit	2023
Gesamtumsatz Hotel, Restauration & Seminar	CHF	5'119'373
Umsatz pro Übernachtung	CHF	300.86
Umsatz pro verfügbare Zimmer	CHF	215.87
Umsatzrendite / GOP	%	41

## 3 Unternehmensökologie

### 3.1 Energie

Ausweis des Strom- und Heizenergieverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung)

Stromanbieter EWZ

	Einheit	2023
Strombedarf gesamt	kWh	278604
Strombedarf pro Übernachtung	kWh	11
Wärmeenergiebedarf gesamt	kWh	312567
Wärmeenergiebedarf pro m <sup>2</sup>	kWh	107.67
Wärmeenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	12.33
Gesamtenergiebedarf	kWh	591171
Gesamtenergiebedarf pro Übernachtung	kWh	23.33

## 3.2 Emissionen

	Einheit	2023
CO <sub>2</sub> e gesamt	kg CO <sub>2</sub> e	204765
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung	kg CO <sub>2</sub> e	8
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	2
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0
CO <sub>2</sub> e pro Übernachtung in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	6
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden	kg CO <sub>2</sub> e	9182
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 1	kg CO <sub>2</sub> e	2120
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 2	kg CO <sub>2</sub> e	0
CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeitenden in Scope 3	kg CO <sub>2</sub> e	7062

### THG-Bilanz 2023 Sorell Hotel Seefeld

Aus der Treibhausgasbilanz im Jahr 2023 geht hervor, dass im Sorell Hotel Seefeld insgesamt 205 Tonnen CO<sub>2</sub>e ausgestossen wurden. Das sind 5% weniger als im Vorjahr. Ein Grossteil der Emissionen (77%) sind Scope-3-Emissionen. Die restlichen Emissionen entfallen auf Scope 1 (23%) und Scope 2 (0.0002%).

Ein Drittel der Gesamtemissionen des Hotels, etwa 68 Tonnen CO<sub>2</sub>e, werden im Scope 3 durch Lebensmittel verursacht. Das sind 6% weniger als im Vorjahr. Der Einkauf von Non-Food-Artikeln generiert 2023 21% der Gesamtemissionen des Hotels. Die Emissionen aus dem Energieverbrauch belaufen sich im Jahr 2023 auf etwa 61 Tonnen CO<sub>2</sub>e, was einem Anteil von 30% der Gesamtemissionen des Sorell Hotels Seefeld entspricht. Davon stammen lediglich 2 Tonnen CO<sub>2</sub>e aus dem Stromverbrauch. Dies ist auf die Verwendung von erneuerbarem Strom grösstenteils aus Wasserkraft zurückzuführen. Die restlichen Emissionen aus dem Energieverbrauch resultieren aus der Nutzung von Erd- und Biogas als Wärme- und Kältequellen.

Mit einer Gesamtzahl von 25'339 Übernachtungen und einem CO<sub>2</sub>e-Ausstoss von insgesamt 205 Tonnen im Jahr 2023 ergibt sich für das Sorell Hotel Seefeld eine durchschnittliche Emissionsrate von 8 kg CO<sub>2</sub>e pro Übernachtung. Im betrachteten Zeitraum belaufen sich die Emissionen pro Mitarbeitenden (bei einer Belegschaft von 22 Mitarbeitenden) auf etwa 9'182 kg CO<sub>2</sub>e.

Der ZFV hat sich in Übereinstimmung mit der Science Based Targets Initiative (SBTi) kurz- und langfristige wissenschaftsbasierte Emissionsreduktionsziele gesetzt. Als Basis dafür misst der ZFV seit 2019 seine Treibhausgasemissionen gemäss dem GHG Protocol Standard. Die kurzfristigen absoluten Reduktionspfade sehen zwischen 2019 und 2029 eine Absenkung um -42% in den Scopes 1 und 2 vor. Das Reduktionsziel im Bereich der landwirtschaftlichen Produkte, gemäss «Forest, Land and Agriculture» (FLAG) Standard der SBTi, beträgt -30% und -25% bei den übrigen, d. h. den nicht-FLAG-Emissionen. Diese Reduktionsziele wurden von der SBTi im Berichtsjahr 2023 validiert. SBTi rechnet keine Kompensation zur Zielerreichung an.



### 3.3 Papier

Ausweis des Papiergewichts für Administration (Büro, Korrespondenz) gesamt und pro Übernachtung;

Qualität des Papiers: 80g/qm chlorfrei

Zertifizierungen: Nordic Swan, EU-Ecolabel, FSC, produziert nach ISO 9706

	Einheit	2023
Papiergewicht für Administration	kg	142.215
Papiergewicht für Administration pro Übernachtung	Kg	0.006

### 3.4 Abfall

Das Hotel Seefeld misst den Siedlungsabfall jeden Monat und setzt Diesen einmal jährlich in Relation zu den erzielten Logiernächten. Durch Massnahmen konnte der Siedlungsabfall nochmals um über 10% gesenkt werden zum Vorjahr. **So wurden 2022 noch 340g/LN ausgewiesen und 2023 bereits nur noch 296g/LN.**

### 3.5 Wasser

Ausweis des Wasserverbrauchs (gesamt und pro Übernachtung). Die meisten wasserführenden Armaturen sind mit Begrenzern ausgestattet.

	Einheit	2023
Wasserverbrauch gesamt	M3	4399
Wasserverbrauch pro Übernachtung	M3	0.1736

### 3.6 Chemikalien

Gefahrenstoffe der Kat. 1+2 werden vorschriftsmässig gelagert und die maximal zulässigen Lagermengen nicht überschritten. Als Teil der, jährlichen, externen Audits werden die vorschriftsmässige Lagerung, der geschulte Umgang und die funktionale PSA (persönliche Schutzausrüstung) auditiert. Der Audit dient als Vorlage für Verbesserungen und als Sicherheit für das Unternehmen.

	Einheit	2023
Wasch-/Reinigungsmittel fest	kg	672
Wasch-/Reinigungsmittel flüssig	l	30
Reinigungsmittel fest pro Übernachtung	l	2.24
Reinigungsmittel flüssig pro Übernachtung	kg	0
Anteil biologisch abbaubarer Chemikalien	%	15

### 3.7 Biodiversität

Die Lage des Hotels, in der Stadtmitte erlauben wenig Spielraum für gelebte Biodiversität vor Ort.

Das Hotel unterstützt jedoch Projekte im Zusammenhang mit der Biodiversität.

Agroforst in der DACH-Region		Partnerschaft
Aufbau Sorell-Slow-Grow-Projekt auf dem Zürichberg		Partnerschaft

### 3.8 Landnutzung, Gebäude und Ausstattung

Planung, Bau, Gestaltung und Renovierung und Abriss der Unterkunft stimmen mit den örtlichen Bebauungsplänen überein und erfüllen die Anforderungen des Natur- oder Denkmalschutzes. Als Hotel Seefeld sind wir Mitglied der OK:GO Initiative. Mehr Informationen hier: [Bar Hotel Seefeld - Seefeldstrasse 63, 8008 Zurich - ginto ; pizuerst - Pro Infirmis](#)

## 4 Gäste

### 4.1 Gästezufriedenheit

Die Gästezufriedenheit wird gemessen via IRC – Fragebogen, dass jeder Gast bei seiner Abreise erhält. Die Auswertungen sind wöchentlich sowie monatlich verfügbar. Die Auswertung der Fragebögen wird monatlich allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Gesamtzufriedenheit der Gäste bilden wir über den Trust You Score ab, der öffentlich auf der Homepage ersichtlich ist.

	Einheit	2023
Zufriedenheitsindex Gäste	TY Score	91 ausgezeichnet
Rücklaufquote Gästebefragung	%	5.80

## 5 Mitarbeitende

### 5.1 Beschäftigtenstruktur

	Einheit	2023
Gesamt Mitarbeitende (Vollzeitäquivalente)	Anz	16.4
Anteil Frauen in Führungspositionen	%	71.42

### 5.2 Personalentwicklung

	Einheit	2023
Anteil Weiterbildungsmaßnahmen an Personalkosten	%	0.1

### 5.3 Mitarbeitendenzufriedenheit

In regelmässigen Abständen führt das Unternehmen anonyme Mitarbeiterbefragungen durch, ebenso anonyme Pulsbefragungen auf Führungsebene. Als Kernthemen zur Weiterentwicklung wurde die Work/Life Balance sowie die Kommunikation identifiziert. Als eine der Massnahmen mit dem höchsten Wirkungsgrad wurde im ZFV - Manual für Mitarbeitende unter Punkt 10.6. ein flexibles Gleitzeitmodell verabschiedet, dass u.a. die maximale Überzeit pro Tag mit 2 Stunden und pro Jahr mit 170 Stunden festgelegt wurde. Die Kompensation muss im gleichen Geschäftsjahr erfolgen.

	Einheit	2023
Weiterempfehlung des Arbeitgebers	%	83