

Garantierte Zimmerreservierung

Mit einer Zimmergarantie bleibt Ihre Reservation auch bei Ankunft nach 16.00 Uhr die ganze Nacht gültig. So garantieren Sie Ihre Zimmerreservation:

- Kreditkarte (Visa, American Express, Diners Card, Mastercard, JCB)
- Vorauszahlung für eine Nacht, z.B. per Bank- oder Postüberweisung
- Schriftliche Garantie einer eingetragenen Firma im HR, mit Sitz in der Schweiz

Nichtverfügbarkeit

Sollte bei Ihrer Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, werden Sie in einem Zimmer der nächst höheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, werden die Sorell Hotels für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein. Zudem übernehmen die Sorell Hotels den Hin- und Rücktransport mit Gepäck sowie ein 3-minütiges, internationales Telefongespräch, damit Sie Ihre neue Adresse bekannt geben können.

Kurzfristige Stornierung/Nichterscheinen

Im Falle einer kurzfristigen Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist kann 1 Übernachtung mit bis zu 100% des Übernachtungspreises verrechnet werden.

Familien mit Kindern

Maximal zwei Kinder oder Jugendliche bis 8 Jahre übernachten gratis im Zimmer der Eltern. Wird das Zimmer von einem Erwachsenen mit einem Kind unter 8 Jahren belegt, wird der Einzelzimmerpreis verrechnet. Bei Übernachtung eines Erwachsenen mit zwei Kindern unter 8 Jahren im selben Zimmer wird der Doppelzimmerpreis verrechnet. Die Anzahl Personen pro Zimmer ist abhängig von der Verfügbarkeit von Zusatz-, respektive Babybetten.

Leistungen Dritter

Für Leistungen Dritter schliessen die Sorell Hotels jegliche Haftung aus.

Buchungen über Reiseveranstalter

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

Allgemeine Bestimmungen

Bitte beachten Sie, dass weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen können. Weitere Details erhalten Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung oder kontaktieren Sie bitte das entsprechende Hotel.

Umrechnung CHF-EUR: Basiskurs 1:1.30, Rechnungstellung zum jeweiligen Tageskurs.

Änderungen bleiben vorbehalten.